

Köpvillkor för AKUTBOKEN

Version 2027-1 · Gäller beställningar från och med 2026-10-25

1. Säljare

Wargholmen Group AB, org.nr 559230-1252
Färjevägen 12, 645 50 Strängnäs
E-post: info@akutboken.se · Telefon: 0709499394

2. Produkter och priser

Fysisk bok	349 kr
Digital åtkomst i 365 dagar	249 kr
Paket: fysisk bok och digital åtkomst i 365 dagar	499 kr

Alla priser är i svenska kronor och inklusive 6 % moms. Frakt inom Sverige ingår. Köpet är ett engångsköp och förnyas inte automatiskt. Vi lämnar inga mängdrabatter.

3. Beställning och betalning

- Du beställer på köpsidan i AKUTBOKEN på webben och betalar med kort (via Stripe) eller mot faktura. En beställning gäller en produkt, i ett eller flera exemplar.
- Med kort kan du köpa ett exemplar av digital åtkomst eller paket, och valfritt antal fysiska böcker. Flera exemplar av digital åtkomst eller paket beställs mot faktura.
- Avtalet ingås när kortbetalningen är genomförd, respektive när fakturabeställningen har tagits emot. Fakturan skickas separat från Wargholmen Group AB och betalas enligt de villkor som står på fakturan.
- Du får en bekräftelse per e-post. Dessa villkor gäller i den version som gällde när du beställde.

4. Leverans av fysisk bok

Vi levererar inom Sverige med PostNord, normalt inom 2–5 arbetsdagar. Blir leveransen väsentligt försenad kontakter vi dig.

5. Digital åtkomst

- Digital åtkomst ger dig AKUTBOKEN på webben och i mobilappen (iOS och Android) i 365 dagar. Den kräver ett personligt användarkonto, som du skapar med din e-postadress.
- Åtkomsten aktiveras i samband med köpet: vid kortbetalning när betalningen är genomförd, och vid fakturaköp av ett exemplar när beställningen har tagits emot.
- Har du redan aktiv åtkomst förlängs den: den nya perioden börjar när den nuvarande slutar. Har du ingen aktiv åtkomst men en period som börjar senare, kontakta oss innan du köper.
- Åtkomsten är personlig. Kontot får inte delas med andra.
- Vid konstaterat missbruk, till exempel delning av kontot, kan vi begränsa eller stänga av åtkomsten. Det påverkar inte de rättigheter du har enligt tvingande konsumentlagstiftning.

6. Beställningar för organisationer

- Organisationer kan beställa flera böcker, licenser för digital åtkomst eller paket mot faktura.

- Varje licens är personlig och tilldelas en namngiven person, som får ett eget konto. Beställaren meddelar namn och e-postadress till info@akutboken.se.
- En licens gäller i 365 dagar från tilldelningen. Har personen redan åtkomst läggs perioden efter den.
- Ångerrätten i avsnitt 7 gäller konsumenter. Vid köp som näringsidkare finns ingen ångerrätt.

7. Ångerrätt för konsumenter

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du behöver inte ange något skäl.

- **Fysisk bok:** 14 dagar från dagen du tog emot boken.
- **Digital åtkomst:** 14 dagar från köpet. Ångerrätten gäller även om åtkomsten redan har aktiverats.
- **Paket:** 14 dagar från dagen du tog emot boken. Paketet är en sammanhållen produkt och ångras i sin helhet: boken skickas tillbaka och den digitala åtkomsten avslutas.

Så ångrar du köpet: använd funktionen **Ångra köp** i AKUTBOKEN på webben (länken *Ångra köp här* på köpsidan och under Information, eller länken i orderbekräftelsen). Du anger ditt namn, din e-postadress och ordernumret eller en beskrivning av köpet, och bekräftar. Du får direkt ett mottagningsbevis per e-post. Du kan också mejla info@akutboken.se eller använda standardformuläret nedan.

8. Retur och återbetalning

- Skicka tillbaka boken inom 14 dagar från att du meddelat att du ångrar köpet. Vi betalar returfrakten och skickar en fraktsedel till dig.
- Vi betalar tillbaka det du har betalat senast 14 dagar från den dag vi tog emot ditt meddelande, med samma betalsätt som du använde. Gäller köpet en bok får vi vänta med återbetalningen tills boken kommit tillbaka eller du visat att den är skickad. En obetald faktura krediteras.
- När digital åtkomst ångras avslutas åtkomsten. Du betalar inget för den tid du har haft åtkomst.
- Om boken har hanterats mer än vad som behövs för att fastställa dess egenskaper kan vi göra avdrag för värdeminskningen.

9. Reklamation

Är boken skadad eller felaktig, eller fungerar inte den digitala åtkomsten som utlovat, kontakta info@akutboken.se med ordernummer och en beskrivning. Vi följer konsumentköplagen och lagen om tillhandahållande av digitalt innehåll och digitala tjänster.

10. Personuppgifter

Hur vi behandlar dina personuppgifter framgår av integritetspolicyn på akutboken.se.

11. Tvister

Svensk lag gäller. Kan vi inte komma överens kan du som konsument vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (arn.se) eller allmän domstol.

Standardformulär för utövande av ångerrätt

(Fyll i och skicka detta formulär endast om du vill frånträda avtalet.)

Till Wargholmen Group AB, Färjevägen 12, 645 50 Strängnäs, info@akutboken.se:

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) vill frånträda mitt/vårt (*) avtal om köp av följande varor (*)/tillhandahållande av följande tjänster (*):

Beställd den (*)/mottagen den (*):

Konsumentens/Konsumenternas namn:

Konsumentens/Konsumenternas adress:

Konsumentens/Konsumenternas namnteckning (endast om formuläret skickas i pappersversion):

Datum:

(*) Stryk det som inte gäller.